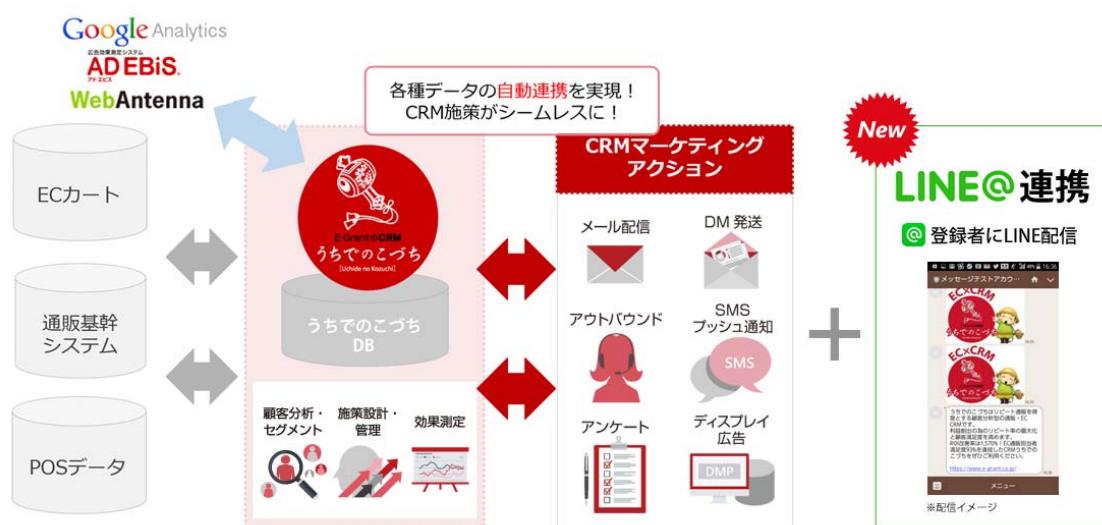


株式会社 E-Grant（以下、イーグラント）が提供する EC 通販用 CRM/MA（マーケティングオートメーション）ツール「うちでのこづち」に LINE@を活用した 1to1 コミュニケーション機能を実装し提供を開始。

～EC 通販企業の LINE@を活用した CRM 施策、顧客分析などの LTV 向上を支援～

EC 通販用 CRM/MA（マーケティングオートメーション）ツール「うちでのこづち」を提供する株式会社 E-Grant（東京都港区 代表取締役社長：向 徹）は、2017 年 9 月より LINE@と連携し、LINE@を用いた顧客分析、1to1 コミュニケーションを実現する CRM 施策機能の提供を開始致します。



LINE@は、ビジネス向けの LINE のことで、アカウントユーザーに向けて一斉にメッセージや LINE 限定のクーポンを送信でき、2017 年 4 月現在では 21 万店舗に登録されているサービスとなります。すでに飲食店、美容室、エステなどの店舗系ビジネスの企業では LINE@を有効活用している企業が多く、EC 通販企業においてもその活用が注目されています。尚、LINE ビジネスコネクと LINE@の大きな違いは費用にあり、安価で始められる LINE@は今後も企業利用によるアカウント増加が見込まれます。

今まで EC 通販 CRM は、メールや DM、アウトバウンドが主なコミュニケーションツールだったため、LINE@連携が実装されると今後 CRM におけるコミュニケーションの在り方が大きく変わっていくと考えられます。

また、LINE@連携が実装されることで LINE@顧客に対する細かなセグメント配信、自動施策が可能となり、より質の高い CRM・コミュニケーションが実現されます。

■株式会社 E-Grant (イーグラント) 会社概要

名称：株式会社 E-Grant (イーグラント)

代表者：向 徹

本社：〒105-0013 東京都港区浜松町 1-27-8 森ビル 6階

URL：<http://www.e-grant.co.jp>

設立：2007年6月

資本金：10,000,000円

事業概要：株式会社 E-Grant (イーグラント) は、リピート通販用 CRM / MA ツール「うちでのこづち」を通じて、通販企業様と顧客データを用いた顧客分析×CRM マーケティング施策を行い、高いコストパフォーマンスを実現しています。

■リリースに関するお問い合わせ先

株式会社 E-Grant (イーグラント)

セールスマーケティング部 ソリューションチーム担当

TEL：03-6450-1077 Email：sales@e-grant.net